**EVALUACIÓN DEL TP Nº 3**

**Fecha requerida: Ver Etapas** **Fecha entregada:**

**Integrantes: (Foto)**

***Grilla de calificación***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicador | M. Bien | Bien | Regular | A corregir | NOTA |
| Competencia técnica |  |  |  |  |  |
| Completitud |  |  |  |  |
| Calidad de presentación |  |  |  |  |

**Indicadores de Evaluación:**

1. **Competencia técnica: incluye referencia, materiales y conceptos técnicos necesarios, incorpora correctamente la teoría aprendida.**

**Comentario: .............................................................................................................**

1. **Completitud: grado de cobertura técnica y de abordaje del TP entregado**

**Comentario: .............................................................................................................**

1. **Presentación: apariencia, estructura y claridad de la presentación, gramática, legibilidad, (incluye carátula, objetivo del TP, conclusiones, índice, contenidos solicitados, referencias bibliográficas, etc.)**

**Comentario: .............................................................................................................**

[Informe final – Etapa D 2](#_Toc201498621)

[1. Introducción 2](#_Toc201498622)

[1.1 Objetivo y Alcance 2](#_Toc201498623)

[1.2 Documentación utilizada 3](#_Toc201498624)

[1.3 Antecedentes Normativos 3](#_Toc201498625)

[2. Resumen Ejecutivo 3](#_Toc201498626)

[3. Proceso de Evaluación 3](#_Toc201498627)

[3.1 Normas usadas 3](#_Toc201498628)

[3.2 Resultados Obtenidos 3](#_Toc201498629)

[3.2.1 Características evaluadas 3](#_Toc201498630)

[3.2.2 Grado de Calidad Global (G): 4](#_Toc201498631)

[4. Análisis de la Evaluación 4](#_Toc201498632)

[5. Conclusión de la Evaluación 4](#_Toc201498633)

[6. Información sobre el documento 4](#_Toc201498634)

# Informe final – Etapa D

**Tecnicatura en Desarrollo Web**

**Modelos de Calidad de Software**

Módulo de pagos con código QR – App Mercado Pago

ISO/IEC 25010 + MyFEPS

## 1. Introducción

### 1.1 Objetivo y Alcance

Evaluar el grado de calidad del módulo de pagos con código QR de la aplicación Mercado Pago, utilizando un enfoque mixto basado en las normas ISO/IEC 25010 y el modelo MyFEPS. El módulo se encuentra en producción, y forma parte central de la app Mercado Pago de la empresa Mercado Libre S.A.

### 1.2 Documentación utilizada

* Planilla de cálculo de G del software evaluado
* Encuestas de características, subcaracterísticas y atributos
* Casos de prueba (testing funcional y técnico)
* Normas ISO/IEC 25010, ISO/IEC 25023, 25022
* Documentos guía del curso

### 1.3 Antecedentes Normativos

* ISO/IEC 25010:2011 – Modelo de calidad
* ISO/IEC 25040 – Evaluación de producto software
* ISO/IEC 25023 y 25022 – Métricas de rendimiento y calidad en uso
* Framework MyFEPS (QSAT)

## 2. Resumen Ejecutivo

El proyecto evaluó técnica y perceptivamente el módulo QR de Mercado Pago. Se aplicaron métricas, encuestas y pruebas, obteniendo un índice de calidad **G =** **0,86**, lo cual indica un desempeño **alto**, con cumplimiento de estándares internacionales y alineación a las necesidades del negocio. Se identificaron algunas oportunidades de mejora menores en tolerancia a fallos

## 3. Proceso de Evaluación

### 3.1 Normas usadas

* Modelo ISO/IEC 25010 para seleccionar características y subcaracterísticas
* Normas ISO/IEC 25023 y 25022 para definir métricas
* MyFEPS para estructurar la evaluación y el cálculo ponderado

### 3.2 Resultados Obtenidos

Características evaluadas incluyeron: **Rendimiento, Confiabilidad, Seguridad, Funcionalidad, Mantenibilidad**. Las métricas se aplicaron con pruebas funcionales y análisis técnico

#### 3.2.1 Características evaluadas

| **Característica** | **Subcaracterística** | **Métrica / Atributo** | **Método** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rendimiento | Tiempo de respuesta | Tiempo desde escaneo a confirmación | Caja negra | Aprobado |
| Confiabilidad | Tolerancia a fallos | % recuperación ante caídas de red | Simulación | Observado |
| Seguridad | Confidencialidad | Vulnerabilidades detectadas | Test | Aprobado |
| Funcionalidad | Adecuación | % de pagos ejecutados correctamente | Caja negra | Aprobado |
| Mantenibilidad | Modificabilidad | Tiempo de aplicar cambios | Revisión de código | Aprobado |

### 3.2.2 Grado de Calidad Global (G):

**G = 0,86**

**Imagen que contiene Gráfico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

## 4. Análisis de la Evaluación

* Todas las características obtuvieron valores por encima de 0,80, excepto tolerancia a fallos (ligeramente observada).
* Se recomienda mejorar el manejo de errores de red para aumentar la confiabilidad.
* Las áreas de mayor fortaleza fueron: usabilidad, eficiencia del sistema, y seguridad.

## 5. Conclusión de la Evaluación

La evaluación permitió confirmar que el producto es técnicamente sólido y altamente valorado por los usuarios.

Se concluye que el módulo QR de Mercado Pago **cumple con los requisitos** de calidad establecidos, y es apto para sostener su funcionamiento y crecimiento.

Se **sugiere** continuar el ciclo de mejora continua, focalizando en:

* Optimización del manejo de fallos
* Revisión de logs para anticipar errores

## 6. Información sobre el documento

* **Categoría**: Informe final de evaluación
* **Nombre del archivo**: Informe\_Evaluacion\_MercadoPagoQR.docx
* **Versión**: 1.3